



Mariana Ribeiro

Etudiante en Master LEA Commerce International et Tourisme, je combine maîtrise des langues, sens du service et esprit marketing pour valoriser les destinations et améliorer l'expérience des voyageurs.

COORDONNÉES

- 06 70 25 64 84
- ribeiroafonsom@gmail.com
- Suelattu di Pianelli, Porto-Vecchio

COMPÉTENCES

- Négociation
- Esprit d'équipe
- Gestion du stress
- Pack Office
- Maîtrise des outils de réservation
- Communication multilingue

QUALITÉS

- Très bon relationnel
- Rigoureuse
- Autonome
- Adaptable

LANGUES

- ANGLAIS Niveau professionnel
- PORTUGAIS Native
- ITALIEN Notions
- ESPAGNOL Niveau professionnel

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Cuisine
- Voyage
- Sport automobile

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

ASSISTANTE RÉSERVATION

VILLAS DU SUD - ALTERNANCE Sept 2024 - Présent

- Développement du sens du relationnel
- Assistance et conseil aux clients
- Traitement des paiements et facturations

STAGIAIRE RESPONSABLE ADJOINTE MARÉE

GÉANT CASINO Avril - Mai 2024 (6 semaines)

- Gestion quotidienne des opérations
- Supervision de l'équipe
- Suivi des objectifs de vente
- Participation active au service client et résolutions de problèmes

CONSEILLIÈRE VENTE

LCA MÉDITERRANÉE Avril - Avril 2023 (4 semaines)

- Initiation aux techniques de vente et service client
- Assistance dans les tâches administratives quotidiennes
- Apprentissage des logiciels spécifiques à l'entreprise

CONSEILLÈRE COMMERCIALE MARÉE

GÉANT CASINO Mai 2022 - Aout 2024 (saisonnier)

- Supervision rigoureuse des stocks et des inventaires
- Management d'une équipe dynamique
- Participation active aux stratégies de mise en avant des produits
- Analyse du marché pour adapter l'offre aux tendances

FORMATIONS

- 2021: Baccalauréat Mention Bien, spécialités Langues et cultures étrangères, économie et Histoire, Géographie, Géopolitique
- 2024: Licence en Langues Etrangères Appliquées (Anglais et Espagnol)
- Present: Master en Langues Etrangères Appliquées, spécialisé en Commerce International, Tourisme et Interculturalité (Anglais-Espagnol)